**HelPet Enterprise**

**Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e *Sprints* de Desenvolvimento**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores** |
| 07/08/2023 | 1.0 | Versão Inicial | Pedro, Thales, Lucas, Laís, Matheus, Gabriel, Vinicius. |
| 14/08/2023 | 1.1 | Preenchimento inicial dos casos de uso. | Pedro, Thales, Lucas, Laís, Matheus, Gabriel, Vinicius. |
| 28/08/2023 | 2.0 | Versão Final | Pedro, Thales, Lucas, Laís, Matheus, Gabriel, Vinicius. |

**Índice Analítico**

[**1. Introdução 4**](#_heading=)

[**2. Diagrama de Casos de Uso 4**](#_heading=)

[**3. Descrição dos Atores 5**](#_heading=)

[**4. Cenários dos Casos de Uso 6**](#_heading=)

[● UC01: Gerenciamento dos sinais vitais 6](#_heading=h.ng5re67amj57)

[● UC02: Registro de medicamentos 6](#_heading=h.c4l1bh6xkymo)

[● UC03: Recuperar Senha 7](#_heading=h.yt2tqag3yx0v)

[● UC04: Cadastro de pets 8](#_heading=h.d5svfatoi58a)

[● UC05: Cadastro dos clientes 8](#_heading=h.37wwk8wbgxu6)

[● UC06: Inserção de Operações 9](#_heading=h.jgtv9mu4rr1e)

[● UC07: Atualização do procedimento 9](#_heading=h.9rne5e5q9c3r)

[● UC08: Login para Acesso à Plataforma 10](#_heading=h.qeiwmtsgcn1x)

[● UC09: Recuperação de senha 11](#_heading=h.amhxclomtutv)

[● UC10: Gerenciamento de pagamento 11](#_heading=h.v3v3imjarivb)

[● UC11: Desativação de fluxo 12](#_heading=h.750t8ui1u8zy)

[● UC12: Área de envio de feedbacks 12](#_heading=h.lw0tffhuevc5)

[● UC13: Dashboard contendo feedbacks dos clientes com relação aos procedimentos submetidos 13](#_heading=h.kcyhhh85tbl7)

[● UC14: Gerenciamento de Agendamento 14](#_heading=h.nkzeal11837s)

[**5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso 18**](#_heading=)

[**5.1. Fatores Técnicos 18**](#_heading=)

[**5.2. Fatores Ambientais 18**](#_heading=)

[**5.3. Estimativa de Esforços 19**](#_heading=)

[**6. Sprints de Desenvolvimento do Módulo 20**](#_heading=)

# Introdução

Este documento apresenta uma Visão dos Casos de Uso, seus cenários e protótipos, organizando o Modelo dos Casos de Uso do Sistema de Gerenciamento de Petshops.

# Diagrama de Casos de Uso

Gráfico, Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# Descrição dos Atores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ator** | **Complexidade** | **Descrição** |
| Administrador | 3 | Membro da equipe gestora do Sistema HelPet. Atua monitorando, analisando e controlando o uso da plataforma por parte dos usuários, visando assegurar a qualidade do sistema e o cumprimento das diretrizes de bom uso da plataforma. |
| Cliente(s) | 3 | Entidade responsável pela interação direta com o sistema. Pode realizar todas as funções de inserção e administração dos dados de seu(s) pet(s) usando a interface do sistema. |
| Gerente(s) do estabelecimento | 3 | Entidade responsável pela visualização, revisão e aprovação dos processos a serem realizados, assim como acesso aos dados de cada cliente e seu respectivo pet. |
| Intermediadores de Pagamento | 1 | Tecnologias responsáveis por fornecer diferentes meios de pagamento para cada serviço respectivamente, ficando a gosto do cliente qual usar. |
| API do Google | 1 | Tecnologia fornecida pelo Google para sincronizar os eventos relacionados à cada profissional do Petshop com o Google Agenda, atualizando todas as solicitações e processos em tempo real. |

# Cenários dos Casos de Uso

## UC01: Gerenciamento dos sinais vitais

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | O sistema deve registrar os tipos de restrições que os pets possuem, especificando o tipo de medicamento correto para cada caso. |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Administrador e Gerente(s) do estabelecimento |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Campo Texto | VARCHAR(255) | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | **O administrador preenche o campo com as observações e/ou realiza alterações neste e pressiona o botão “Salvar”. Dado o campo que tem o limite máximo de 300 caracteres e deve conter as observações do pet. O Sistema armazena as observações realizadas no banco de dados, performando uma atualização para o caso de já existirem informações anteriores.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Sistema verifica que o preenchimento do campo não atendeu ao formato especificado (até 300 caracteres) e exibe uma mensagem de alerta informando-o que a observação do desempenho do anúncio excedeu o limite máximo de 300 caracteres.** |

## UC02: Registro de medicamentos

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve registrar os medicamentos administrados ao pet, especificando a dosagem, horário e duração do tratamento.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Tipo Pet | Enum(Cachorro, Gato) | | Dosagem | VARCHAR(255) | | Medicamento | VARCHAR(255) | |
| **Complexidade:** | **Complexo** |
| **Cenário Principal:** | **O sistema exibe uma tabela com informações sobre o pet, incluindo a opção de "Registrar Medicações", "Editar" e "Visualizar" as medicações prescritas.**  **O Administrador clica no botão "Registrar Medicações".**  **O sistema exibe um campo para escolher entre "Sim" ou "Não" para a pergunta "O pet toma medicações?".**  **Administrador selecionar "Sim".**  **O sistema exibe um campo para preencher as informações da medicação, incluindo o tipo de medicação, a finalidade da medicação e a quantidade diária prescrita.**  **O Administrador preenche as informações da medicação e clica em "Salvar".**  **O sistema armazena as informações no banco de dados.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: 6. Se o Administrador selecionar "Não” e clica em "Salvar".**  **O sistema armazena as informações no banco de dados.** |

## UC03: Gerenciamento da higiene

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve registrar os tipos de cuidados que os pets possuem, especificando as datas de cada processo de higiene, tais como banho, tosa, hidratação e demais processos vigentes ao bem-estar.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Cuidados | Enum(Banho, Tosa, Hidratação, Demais servições) | | Tipo Pet | Enum(Cachorro, Gato) | | Última Realização | Date | | Proxima Realização | Date | |
| **Complexidade:** | **Complexo** |
| **Cenário Principal:** | **O sistema exibe uma tabela com as seguintes colunas: tipo de processo de higiene (banho, tosa, hidratação etc.), data da última realização, data da próxima realização e observações.**  **O Administrador preenche as informações referentes à última realização e próxima realização de cada processo de higiene para cada pet, bem como adiciona quaisquer observações relevantes.**  **O Administrador pressiona o botão "Salvar".**  **O sistema armazena as informações no banco de dados.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador esquece de preencher alguma informação obrigatória ou preenche alguma informação inválida, requisitando que o usuário tente novamente.** |

## UC04: Cadastro de pets

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve permitir que seja realizado um cadastro do pet, apresentando uma tela com os dados referentes aos campos no banco de dados da tabela Pets.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Tipo Pet | Enum(Cachorro, Gato) | | Tamanho | VARCHAR(255) | | Sexo | Enum(M, F) | | CPF | VARCHAR(255) | | Raça | VARCHAR(255) | | Cor | VARCHAR(255) | | Nome Tutor | VARCHAR(255) | |
| **Complexidade:** | **Complexo** |
| **Cenário Principal:** | **O sistema exibe um formulário com os campos: Tamanho, Sexo, Raça, Cor, CPF\_Tutor, NomeTutor.**  **O usuário preenche os campos obrigatórios e clica no botão “Cadastrar”.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:O sistema exibe uma mensagem de “Preencha corretamente os campos apresentados”, requisitando que o usuário tente novamente.** |

## UC05: Cadastro dos cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve permitir que seja realizado um cadastro de usuário, apresentando uma tela com os dados, referentes aos campos no banco de dados da tabela Usuário.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Nome | VARCHAR(255) | | Senha | VARCHAR(255) | | CPF | VARCHAR(255) | | Endereço | VARCHAR(255) | | Email | VARCHAR(255) | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** | **O usuário acessa a tela de cadastro e preenche os campos obrigatórios: Nome, CPF, Endereço, E-mail, Senha, Confirmar Senha e clica no botão “Cadastrar”.**  **O Sistema realiza uma validação nos campos preenchidos e verifica se as senhas são iguais. Se todos os campos estiverem preenchidos corretamente, o Sistema armazena as informações no banco de dados e apresenta uma mensagem de confirmação de cadastro.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Sistema verifica que algum dos campos obrigatórios não foram preenchidos e exibe uma mensagem de alerta para o usuário preencher os campos corretamente.** |

## UC06: Inserção de Operações

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve permitir que o Administrador insira as operações realizadas nos pets e suas informações, que serão exibidas na tela principal após o login do usuário.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Data | Date | | Status | Enum(Realizado, Em processo, Não Realizado) | | Procedimento | VARCHAR(255) | |
| **Complexidade:** | **Complexo** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador acessa a opção "Inserir Operações".**  **O Sistema exibe um formulário com os seguintes campos: Nome do procedimento, Status do processo (pré-selecionado), e Horário do término do procedimento (DD/MM/AAAA – HH:MM).**  **O Administrador preenche os campos com as informações da operação realizada no pet.**  **O Sistema armazena as informações no banco de dados.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Sistema verifica que os campos obrigatórios não foram preenchidos e exibe uma mensagem de alerta informando-o que deve preencher corretamente os campos apresentados.** |

## UC07: Atualização do procedimento

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve permitir que o administrador responsável pelo petshop atualize o status e horário previsto para término do procedimento que o pet está executando.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Tipo Pet | Enum(Cachorro, Gato) | | Data | Date | | Status | Enum(Realizado, Em processo, Não Realizado) | | Procedimento | VARCHAR(255) | |
| **Complexidade:** | **Complexo** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador acessa a opção "Atualizar procedimento" na página do pet em questão.**  **O sistema exibe um campo para atualização do status do procedimento, com uma lista pré-selecionada de opções.**  **O Administrador seleciona o novo status do procedimento e clica em "Salvar".**  **O sistema exibe um campo para atualização do horário previsto para término**  **O funcionário informa o novo horário previsto no formato DD/MM/AAAA - HH:MM e clica em "Salvar". do procedimento.**  **O sistema atualiza o horário previsto para término do procedimento no banco de dados.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador esquece de preencher alguma informação obrigatória ou preenche alguma informação inválida.**  **Osistema exibe uma mensagem de “Preencha corretamente os campos apresentados”.** |

## UC08: Login para Acesso à Plataforma

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve garantir a segurança e confiabilidade dos dados dos tutores, permitindo o acesso à plataforma somente a usuários cadastrados e autenticados por meio de um processo de login.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | **E-mail** | **Varchar(100);** | | **Senha** | **Varchar(100);** | |
| **Complexidade:** | **Complexo** |
| **Cenário Principal:** | **O Sistema exibe um formulário de login contendo os seguintes campos: E-mail e Senha. Além disso, o sistema também exibe o botão “Logar” e a opção “Recuperar Senha” abaixo do formulário.**  **O Usuário insere suas credenciais corretamente e clica no botão “Logar”.**  **O Sistema valida o preenchimento dos campos e consulta no banco de dados a existência do usuário e a veracidade dos dados inseridos no formulário.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Sistema verifica que uma ou mais credenciais não foram preenchidas, requisitando que o usuário preencha os campos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Sistema verifica que o usuário em questão não existe em seu banco de dados.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O Sistema verifica que a senha informada pelo usuário não coincide com a senha cadastrada no banco de dados para a referida conta.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O Sistema verifica que o usuário em questão excedeu o número de 3 tentativas sem sucesso ao tentar efetuar login e bloqueia novas tentativas pelos próximos 10 minutos.** |

## UC09: Recuperação de senha

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Este caso de uso deverá ser executado sempre que um usuário acessar a opção “Recuperar Senha” na interface de login.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Usuário/Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | **E-mail** | **Varchar(100);** | |
| **Complexidade:** | **Complexo** |
| **Cenário Principal:** | **O Sistema exibe um pequeno formulário pedindo para que o usuário insira o e-mail de cadastro de sua conta e um botão “Enviar e-mail”.**  **O Usuário insere e-mail correto de sua conta no campo apresentado pelo sistema e clica no botão “Enviar e-mail”.**  **O Sistema valida o preenchimento do campo de e-mail e consulta no banco de dados a existência de um usuário com o endereço de e-mail em questão.**  **O Sistema envia, de maneira automática, um e-mail contendo um link para o cadastro de uma nova** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O sistema detecta que o e-mail fornecido difere do enviado e impede a tentativa de redefinição de senha, requisitando que o usuário tente novamente.** |

## UC10: Gerenciamento de pagamento

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema permite que os usuários paguem pelos serviços prestados através do site sem a necessidade de um intermediador local, solicitando informações como nome, CPF, forma de pagamento e salvando no banco de dados.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Título | Varchar(255); | | Segurança | Varchar(255); | | Cartão | Varchar(255); | | CVV | Varchar(255); | | CPF | Varchar(255); | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** | **O usuário seleciona o serviço contratado e clica no botão de pagamento.**  **O sistema exibe um formulário para que o usuário preencha com as informações de pagamento.**  **O usuário confirma as informações de pagamento e clica no botão "Pagar".**  **O Sistema realiza uma validação nos campos preenchidos e verifica se as informações estão nos formatos corretos.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O sistema exibe uma mensagem de “Preencha corretamente os campos apresentados”.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema verifica se o número do cartão é válido e se o código CVC possui o número de caracteres corretos**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O sistema exibe uma mensagem de erro para o usuário, informando que o pagamento não foi realizado com sucesso e solicitando que ele tente novamente ou escolha outra forma de pagamento.** |

## UC11: Desativação de fluxo

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve permitir que o administrador possa desativar perfis de usuários que não interagem com o petshop ou mediante solicitação do usuário. O sistema deve listar todos os pets vinculados a um tutor, juntamente com um botão de exclusão em frente ao nome do pet. Após pressionado o botão, o sistema deve pedir a confirmação da ação que o usuário deseja realizar.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Nome Tutor | Varchar(255); | | Lista Pets | Varchar(255); | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** | **O sistema exibe uma lista de todos os pets vinculados a um tutor, juntamente com um botão de exclusão.**  **O administrador pressiona o botão de exclusão em frente ao pet que deseja desativar o perfil.**  **O sistema pede a confirmação da ação que o administrador deseja realizar.**  **O administrador confirma a ação.**  **O sistema desativa o perfil do usuário e remove todas as informações associadas a ele do banco de dados.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O sistema exibe uma mensagem de alerta informando ao administrador que o pet não pode ser excluído.** |

## UC12: Área de envio de feedbacks

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema deve permitir que os usuários deixem feedbacks sobre os serviços prestados e outros comentários relevantes. O perfil do usuário deve mostrar todos os procedimentos executados vinculados a ele, juntamente com um botão de avaliação onde o usuário pode escrever um breve texto (até 300 caracteres) contendo sua opinião sobre o serviço prestado a cada pet respectivamente.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Feedback | Varchar(255); | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O sistema exibe um campo de texto para que o usuário escreva sua opinião sobre o serviço prestado para aquele pet em particular.**  **O usuário escreve sua avaliação no campo de texto (limite máximo de 300 caracteres) e clica no botão "Enviar".**  **O sistema armazena a avaliação no banco de dados, associando-a ao procedimento e ao pet correspondente.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Sistema verifica que o preenchimento do campo não atendeu ao formato especificado (até 300 caracteres) e exibe uma mensagem de alerta informando-o que a observação do desempenho do anúncio excedeu o limite máximo de 300 caracteres.** |

## 

## UC13: Dashboard contendo feedbacks dos clientes com relação aos procedimentos submetidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Representar graficamente as avaliações dos procedimentos no geral por parte dos clientes.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Feedback | Varchar(255); | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O sistema recupera os feedbacks dos clientes relacionados aos procedimentos submetidos.**  **O sistema organiza os feedbacks em uma exibição gráfica ou em formato de lista, com informações relevantes como data, cliente e avaliação.**  **O dashboard exibe os feedbacks dos clientes para o administrador, possibilitando visualizar as avaliações e comentários dos usuários em relação aos procedimentos.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Um feedback inválido pode ser um texto vazio, um feedback que não faz sentido ou contém caracteres estranhos. Um feedback incompatível pode ser um feedback relacionado a outro tipo de procedimento ou serviço, que não corresponde aos procedimentos submetidos. O administrador marca o feedback inválido ou incompatível para exclusão ou descarta-o. O sistema registra a ação do administrador e remove o feedback inválido ou incompatível do conjunto de feedbacks.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Ao pressionar o botão “Excluir” o sistema remove as informações do banco de dados e redireciona o usuário à tela de listagem.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Ao pressionar o botão “Salvar alterações” enquanto algum campo se encontra vazio, o sistema exibe um alerta de “Campo não preenchido” e não permite a alteração do banco de dados.** |

## UC14: Gerenciamento de Agendamento

|  |  |
| --- | --- |
| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **O sistema irá integrar com o Google Agendas para permitir ao usuário agendar compromissos relacionados aos pets, incluindo a data, hora e uma descrição do compromisso.** |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cliente e Google Agendas.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | |  |  | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Feedback | Varchar(255); | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O usuário acessa a opção "Agendar Horário" em seu perfil.**  **O sistema solicita a inserção dos seguintes dados: data, hora e descrição do compromisso.**  **O usuário insere os dados solicitados e clica no botão "Salvar".**  **O sistema faz a integração com o Google Agendas e anexa as informações do compromisso ao email do usuário.**  **O sistema exibe a interface do Google Agendas com o compromisso agendado. rio.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O sistema exibe uma mensagem de alerta informando-o que a data ou hora inserida é inválida.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Sistema verifica que o preenchimento do campo não atendeu ao formato especificado (até 255 caracteres) e exibe uma mensagem de alerta informando-o que a observação do desempenho do anúncio excedeu o limite máximo de 300 caracteres.** |

# Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

## Fatores Técnicos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| **Sistema Distribuído** | 2 | 2 | 4 |
| **Desempenho da Aplicação** | 1 | 3 | 3 |
| **Eficiência do Usuário Final** | 1 | 4 | 4 |
| **Complexidade de Processamento Interno** | 1 | 3 | 3 |
| **Reusabilidade de Código** | 1 | 2 | 2 |
| **Facilidade de Instalação** | 0.5 | 4 | 2 |
| **Usabilidade (Facilidade de utilização)** | 0.5 | 4 | 2 |
| **Portabilidade** | 2 | 2 | 4 |
| **Facilidade de Manutenção** | 1 | 3 | 3 |
| **Concorrências** | 1 | 3 | 3 |
| **Características de Segurança** | 1 | 3 | 3 |
| **Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros** | 1 | 4 | 4 |
| **Requer Treinamento Especial aos Usuários** | 1 | 1 | 1 |
|  | | **Tfactor** | 27 |

## Fatores Ambientais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| **Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado** | 1.5 | 3 | 4.5 |
| **Experiência na Aplicação** | 0.5 | 2 | 1 |
| **Experiência em Orientação a Objetos** | 1 | 2 | 2 |
| **Capacidade de Liderança em Análise** | 0.5 | 4 | 2 |
| **Motivação** | 1 | 5 | 5 |
| **Estabilidade de Requisitos** | 2 | 4 | 8 |
| **Consultores *Part-Time*** | -1 | 3 | -3 |
| **Linguagem de Programação na Linguagem** | -1 | 2 | -2 |
|  | | **Efactor** | 17.5 |

## Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Valor da Hora do Projeto:** | R$ 50 | |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 1560 | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 2 | 0 | 3 |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 12 | 2 | 0 |
| **Valor Total do Módulo:** | **R$78.000,00** | |

# *Sprints* de Desenvolvimento do Módulo

* **Sprint de Desenvolvimento #01**
  + **Início:** XX/0X/2023
  + **Término:** XX/0X/2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável** | **Testes** |
| Gerenciamento dos sinais vitais. | Pedro - Thales | Otávio/Wesley |
| Registro de medicamentos. | Pedro - Thales | Otávio/Wesley |
| Gerenciamento da hygiene. | Pedro - Thales | Otávio/Wesley |
| Cadastro de pets. | Lais - Lucas - Matheus | Felipe/Filipe |
| Cadastro dos clients. | Lais - Lucas - Matheus | Felipe/Filipe |
| Inserção de Operações. | Gabriel - Vinícius | Ado/Felipe Queiroz |
| Atualização do procedimento. | Gabriel - Vinícius | Ado/Felipe Queiroz |

* **Sprint de Desenvolvimento #02**
  + **Início:** XX/0X/2023
  + **Término:** XX/0X/2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável** | **Testes** |
| Login para Acesso à Plataforma. | Pedro - Thales | Otávio/Wesley |
| Recuperação de senha. | Lais - Lucas - Matheus | Felipe/Filipe |
| Gerenciamento de pagamento. | Lais - Lucas - Matheus | Felipe/Filipe |
| Desativação de fluxo. | Gabriel - Vinícius | Ado/Felipe Queiroz |
| Área de envio de feedbacks. | Gabriel - Vinícius | Ado/Felipe Queiroz |
| Dashboard contendo feedbacks dos clientes com relação aos procedimentos submetidos. | Pedro - Thales | Otávio/Wesley |
| Gerenciamento de Agendamento | Gabriel - Vinícius | Ado/Felipe Queiroz |